


<b>Integriteitscode Raad van Bestuur</b>	Status: concept	Versie: 07-02-2018	
	Geldig voor: Leden Raad van Bestuur		

## Inleiding

Zorgstroom is een maatschappelijke onderneming die midden in de samenleving staat. De bestuurders van Zorgstroom zijn zich daarbij bewust van onze bijzondere maatschappelijke verantwoordelijkheid. Daarbij is Zorgstroom een bijzonder ‘platte’ organisatie, waarin de bestuurders vanuit hun divisieverantwoordelijkheid ook direct in verbinding staan met de medewerkers/teams. Onze bestuurders doen hun werk derhalve in intensieve samenwerking met de maatschappelijke omgeving en in contact met de medewerkers/teams. Het is dan ook van groot belang dat onze cliënten, medewerkers, samenwerkingsrelaties en stakeholders vertrouwen hebben in Zorgstroom als organisatie en in onze bestuurders in het bijzonder.

Veel zaken rondom houding, gedrag en het verstrekken van attenties liggen inmiddels vast in de Governancecode Zorg, de Zorgstroom gedragscode en de interne attentieregeling. Deze integriteitscode is daarop een aanvulling en is toegeschreven op de specifieke rol en verantwoordelijkheden van onze bestuurders, zoals hierboven omschreven. Wij zullen ons voortdurend proactief blijven inspannen om onze richtlijnen na te komen.

## **Algemeen**

De bestuurders van Zorgstroom worden geacht elke gedraging die afbreuk doet aan hun integriteit achterwege te laten. Dat betekent niet alleen dat zij handelen in de geest van deze integriteitscode, de gedragscode van Zorgstroom en de Governancecode Zorg, maar ook dat zij in staat zijn om van geval tot geval risico's en kwetsbaarheden in te schatten en dat ze situaties vermijden waarin de schijn zich tegen hen of tegen Zorgstroom zou kunnen keren.


Relaties worden aangegaan op basis van eerlijkheid, vertrouwen en duidelijke afspraken. We houden ons woord. Als een afspraak toch op belemmeringen stuit, leggen we dat uit. Totdat een nieuwe afspraak is gemaakt, blijft de oude in stand.

Ondanks deze code en andere integriteitsmaatregelen zullen zich in de praktijk situaties voordoen waarin niet direct een duidelijk antwoord is te geven op de vraag, of iets wel of niet door de beugel kan. Bij een dergelijke integriteitsvraag of moreel dilemma, is het van het grootste belang dat hierover wordt gepraat, bijvoorbeeld met de Raad van Toezicht en/of de leden van het managementteam van Zorgstroom. Op deze wijze kan ook gezamenlijk tot een juiste oplossing worden gekomen, het maakt het handelen transparant en het draagt bij aan het integriteitsbesef binnen heel Zorgstroom.

## **De omgang met cliënten, medewerkers, samenwerkingsrelaties en stakeholders**

Zorgstroom wil proactief en ondernemend, cliëntgericht en professioneel, gericht op samenwerking en zakelijk zijn. Dit vereist een correcte, dienstverlenende instelling in de richting van onze cliënten, medewerkers, samenwerkingsrelaties en stakeholders. Zij worden altijd met respect behandeld, ongeacht hun afkomst, religie, etniciteit of politieke overtuiging.

Verantwoordelijke: hoofd P&O	Afdeling: P&O	
Auteur: Wim Brandes, hoofd P&O	Afdeling: P&O	Geprint: 11-2-18
Vastgesteld:	Herziening:	Pagina: 1 van 3

<b>Integriteitscode Raad van Bestuur</b>	Status: concept	Versie: 07-02-2018	
	Geldig voor: Leden Raad van Bestuur		

We gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met informatie. De privacy van cliënten, medewerkers, samenwerkingsrelaties en stakeholders wordt gerespecteerd, informatie wordt deugdelijk opgeslagen en van de beschikbare kennis wordt geen oneigenlijk gebruik gemaakt.

Binnen het relatiebeheer gaat het om het onderhouden van contacten met en door bedrijven, instellingen en instanties van en naar Zorgstroom, waarbij de nadruk ligt op het behoud of het versterken van de relatie. Deze contacten dienen een zakelijk belang voor Zorgstroom te hebben en dienen in alle opzichten als zodanig te worden beheerd. Professioneel en zakelijk met gevoel voor verhoudingen en hiërarchie.

### **Scheiding werk/privé**

Zorgstroom hecht veel belang aan een imago als integere organisatie. Om de relatie met externe partijen zuiver te houden gaan wij uit van een duidelijke scheiding tussen werk en privé. Onze bestuurders dragen naar in- en externe partijen uit dat hun relatie met hen nimmer tot een persoonlijk voordeel mag en kan leiden. Dit betekent dat zij zorgvuldig te werk gaan als ze vanuit de privé-omgeving goederen of diensten afnemen bij een bedrijf, waarmee ook Zorgstroom zaken doet, of in het recente verleden zaken deed. Zorgvuldig betekent een afname tegen marktconforme prijzen en normale voorwaarden. Alleen bij een collectieve voordeelregeling van Zorgstroom kan hiervan worden afgeweken.

Bestuurders vervullen geen nevenfuncties die in strijd –zouden kunnen– zijn met de belangen van Zorgstroom. Nevenfuncties worden altijd gemeld bij de voorzitter van de Raad van Toezicht. Zorgstroom sponsort geen initiatieven van en door organisaties die het persoonlijk belang van een bestuurder of diens naasten voorop stellen in plaats van het belang van Zorgstroom. Evenmin als het de sponsoring betreft van een organisatie waarbinnen een bestuurder op enigerlei wijze (beslissing)bevoegdheid heeft over de bestemming van sponsorgelden.


De opdrachtverlening door bestuurders van Zorgstroom aan derden gebeurt zorgvuldig en transparant. In het bijzonder als het gaat om opdrachtverstrekking aan bedrijven waarin familieleden of bekenden werkzaam zijn in invloedrijke posities.

Het is zonder vooraf verleende toestemming van de voorzitter van de Raad van Toezicht, niet toegestaan voor bestuurders om bedrijfsmatige activiteiten uit te oefenen voor eigen rekening, of voor rekening van derden. Bij de eventuele uitoefening van bedrijfsmatige activiteiten is het niet toegestaan om hiervoor eigendommen van Zorgstroom te gebruiken. Het is niet geoorloofd dat bestuurders voor zichzelf, of voor hun verwanten, enige vorm van voordeel of voorrang regelen, waar het de dienstverlening van of namens Zorgstroom betreft.

### **Relatiegeschenken**

Zorgstroom wil voorkomen dat relatiegeschenken mogelijk worden gezien als tegenprestatie voor een geleverde/te leveren dienst (bijv: het niet volledig uitonderhandelen van de prijs).

Verantwoordelijke: hoofd P&O	Afdeling: P&O	
Auteur: Wim Brandes, hoofd P&O	Afdeling: P&O	Geprint: 11-2-18
Vastgesteld:	Herziening:	Pagina: 2 van 3

<b>Integriteitscode Raad van Bestuur</b>	Status: concept	Versie: 07-02-2018	
	Geldig voor: Leden Raad van Bestuur		

Het aannemen van geschenken of giften in geld of natura van een relatie, waarmee op datzelfde moment wordt gesproken of onderhandeld over een mogelijke opdrachtverlening, is niet toegestaan. Relatiegeschenken worden in principe niet beschouwd als een persoonlijke gift, maar als een geschenk aan Zorgstroom. Relatiegeschenken die in de loop van het jaar of aan het einde van het jaar worden aangeboden, worden voor zover dit mogelijk is verdeeld onder de medewerkers.

Het is geen probleem om incidenteel een geschenk aan te nemen met een alledaags karakter en waarmee iemand zijn waardering uit, zoals een bos bloemen of een fles wijn. De waarde van het geschenk dient dan onder de € 50,- te blijven. Indien het geschenk (vermoedelijk) wel het bedrag van € 50,- overstijgt, dient dit te worden gemeld en besproken te worden in het managementteam of de voorzitter van de Raad van Toezicht.

Zorgstroom wil niet dat giften, geschenken of uitnodigingen op het privéadres van bestuurders worden aangeboden. In het geval dat dit onverhoopt toch gebeurt meldt de bestuurder dit aan het managementteam of de voorzitter van de Raad van Toezicht. Wij gaan ervan uit dat onze externe relaties van deze regel op de hoogte zijn en zich er aan houden. Indien blijkt dat een relatie afwijkt van deze regeling zullen wij de betreffende relatie wijzen op deze integriteitscode en indien nodig passende maatregelen nemen.

### **Uitnodigingen**

Alle uitnodigingen voor etentjes, seminars, excursies en evenementen worden gemeld en besproken met het managementteam of de voorzitter van de Raad van Toezicht. Samen maken we een inhoudelijke afweging en besteden hierbij aandacht aan de functionaliteit, kansen en risico's die het aannemen van die uitnodiging met zich meebrengt.

Bij de geringste twijfel over de gepastheid van de uitnodiging dient het aanbod vriendelijk en met uitleg te worden afgeslagen. Daarbij is zondermeer sprake in het geval een bestuurder wordt uitgenodigd door partijen die op dat moment ook betrokken zijn bij aanbestedingstrajecten c.q. offerterondes.

In aanvulling op de regeling geldt dat de bestuurders uitnodigingen waarvan gebruik wordt gemaakt laten registreren bij het bestuurssecretariaat.

### **Tenslotte**

Wanneer een bestuurder, een leverancier of een externe relatie handelt in strijd met deze integriteitscode, dan beschouwen wij dat als een ernstige aangelegenheid. Afhankelijk van de ernst van de 'overtreding' zullen wij stappen ondernemen. Deze kunnen zich uitstrekken tot disciplinaire en arbeidsrechtelijke maatregelen tegen de betreffende bestuurder, of tot het verbreken van de samenwerking met een externe relatie of een leverancier.

Verantwoordelijke: hoofd P&O	Afdeling: P&O	
Auteur: Wim Brandes, hoofd P&O	Afdeling: P&O	Geprint: 11-2-18
Vastgesteld:	Herziening:	Pagina: 3 van 3