

## Privacyverklaring Zorgstroom

### INLEIDING

Stichting Zorgstroom (hierna: 'Zorgstroom' of 'wij') vindt het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- **duidelijk vermelden voor welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- **het verzamelen van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- persoonsgegevens alleen verwerken door personen die uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift, dan wel krachtens een overeenkomst **tot geheimhouding zijn verplicht**;
- u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in de gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- **uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen**, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- **wanneer wij uw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt**;
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- uw rechten respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

## **GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS**

Binnen onze zorgstelling worden diverse persoonsgegevens van u verwerkt. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen, om zorg te verlenen en bijvoorbeeld voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor bijvoorbeeld de bestrijding van ernstige risico's voor uw gezondheid of vanwege een wettelijke verplichting.

### **Persoonsgegevens**

Bij het gebruik van onze diensten en websites laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn, die hieronder worden beschreven. Wij verwerken niet altijd al deze gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke diensten en functionaliteiten op onze websites u kiest te gebruiken.

Afhankelijk van de diensten die u van ons afneemt en de functionaliteiten die u op onze websites gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

#### Cliënten

- Contactgegevens (NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres)
- Geboortedatum
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- ID-nummer
- Foto
- Gegevens met betrekking tot de zorgovereenkomst
- Medische gegevens
- Zorggegevens (inclusief Zorgplan)
- Declaraties en aanvullende diensten
- Juridische statussen
- (Contact)gegevens externe zorgleveranciers
- (Contact)gegevens contactpersonen
- Zorgverzekeraar
- Polisnummer zorgverzekering
- Rekeningnummer

### Websitebezoekers

Voor Zorgstroom staat ook bij uw bezoek aan onze websites zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens centraal. Zorgstroom gebruikt slechts persoonsgegevens die u zelf heeft achtergelaten en alleen voor het daarbij behorende doel. Deze gegevens zijn:

- Door u ingevulde contactgegevens (NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres) in het contactformulier
- Door u ingevulde gegevens met betrekking tot een klacht/vraag
- Door u ingevulde gegevens met betrekking tot de aanvraag van de Zorgstroom X-tra pas.
- Door u ingevulde gegevens in verband met de aanvraag van de nieuwsbrief van Zorgstroom X-tra.

Voor onze websites maken wij gebruik van cookies. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u graag naar onze cookieverklaring ([www.zorgstroom.nl/privacy](http://www.zorgstroom.nl/privacy)).

Alle hiervoor genoemde persoonsgegevens verwerken wij alleen als dit noodzakelijk is:

- voor de uitvoering van de onderliggende (zorg)overeenkomst;
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- om uw vitale belangen te beschermen;
- ten behoeve van een gerechtvaardigd belang;
- voor de vervulling van een taak van algemeen belang,

of

- als u uw toestemming heeft gegeven (indien aangegeven).

Alle medewerkers binnen Zorgstroom hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.

### **Doeleinden**

Persoonsgegevens worden in overeenstemming met deze verklaring verwerkt op zorgvuldige wijze en alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Zorgstroom is de verantwoordelijke voor deze verwerking van persoonsgegevens. Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld, zoals:

- zorgverlening;

- facturering;
- planning;
- declaratie;
- zorgbemiddeling;
- autorisatie;
- ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting;

U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.

### **Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden**

De medewerkers van Zorgstroom hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat Zorgstroom uw persoonsgegevens niet mag delen met derden, tenzij u daar uw uitdrukkelijke toestemming voor geeft. Op deze geheimhoudingsplicht bestaan enkele uitzonderingen, bijvoorbeeld wanneer wordt gevreesd voor ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Vastgelegde gegevens kunnen, indien noodzakelijk voor uw behandeling, in overleg met u mondeling, schriftelijk of digitaal worden uitgewisseld met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt).

### **Minderjarigen**

Indien u jonger bent dan twaalf jaar, dan treden in uw plaats uw ouders, als die het ouderlijk gezag uitoefenen, dan wel uw voogd. Hetzelfde geldt indien u de leeftijd van twaalf tot achttien jaar heeft en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van uw belangen. Indien u in de leeftijdscategorie van twaalf tot zestien valt en in staat bent tot een redelijke waardering van uw belangen, dan treden naast uzelf uw ouders of voogd op. Een betrokkene van zestien jaar en ouder die in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen is handelingsbekwaam en kan zich laten vertegenwoordigen.

Indien u ouder bent dan achttien jaar en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van uw belangen, treedt in volgorde als hier weergegeven, als vertegenwoordiger voor u op:

- indien u onder curatele staat of ten behoeve van u het mentorschap is ingesteld; de curator of mentor.

- indien er geen mentor of curator is, de persoon die u schriftelijk heeft gemachtigd; de persoonlijk gemachtigde.
- indien de persoonlijk gemachtigde ontbreekt of niet optreedt; de echtgenoot of andere levensgezel van de betrokkene.
- indien deze persoon dat niet wenst of ontbreekt; een kind, broer of zus van de betrokkene.

## BEVEILIGEN EN BEWAREN

Zorgstroom heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo zijn onder andere de volgende maatregelen genomen:

- de Zorgstroom websites zijn via “https” beveiligd;
- de computers van Zorgstroom worden door virusprogramma’s en *firewalls* beveiligd en de besturingssystemen zijn up-to-date;
- toegang tot computers is met wachtwoorden beveiligd en beeldschermen worden afgesloten tijdens de afwezigheid van de gebruiker;
- wachtwoorden zijn beveiligd opgeslagen en worden regelmatig veranderd;
- Zorgstroom kent een protocol registratie datalekken;
- Zorgstroom past de voor de veilige verwerking van zorggegevens de normen van de NEN 7510 toe;
- Zorgstroom heeft verwerkersovereenkomsten gesloten met verwerkers van persoonsgegevens (bijvoorbeeld een cloud-provider);
- Zorgstroom werkt volgens de ‘Richtsnoeren beveiliging persoonsgegevens’ van de Autoriteit Persoonsgegevens en de ‘Praktijkgids patiëntgegevens in de cloud’ van de Autoriteit Persoonsgegevens;
- De identificerende gegevens zijn zoveel als mogelijk gescheiden opgeslagen van de inhoudelijke gegevens, gepseudonimiseerd of versleuteld;
- De standaardinstellingen zijn nee, tenzij (*opt-in*) in plaats van ja, mits (*opt-out*), tenzij de wetgeving opt-out toelaatbaar stelt;
- Zorgstroom hanteert per verwerking een autorisatieprotocol. Daarin staat welke gegevens door wie/welke (groepen) medewerkers verwerkt kunnen worden en waarom en welke bevoegdheden zij hebben ten aanzien van welke gegevens (inzage, toevoegen, wijzigen, verwijderen);
- Continue controle en onderhoud van het verwerkingsregister;
- Periodieke, externe en interne audits om de informatiebeveiliging en privacy te toetsen en te waarborgen.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening en/of het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt. Deze bewaartermijn is voor medische gegevens 15 jaar (vanaf de laatste behandeling/het laatste contact), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

De overige persoonsgegevens bewaren wij zolang dat nodig is om de door uw gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

### **WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van wijzigingen op de hoogte bent.

### **UW RECHTEN ALS BETROKKENE**

Op grond van de privacywetgeving heeft u bepaalde rechten. Hierbij kunt u denken aan:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden;
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (tenzij de privacy van een ander daardoor wordt geschaad);
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig is;
- Het recht op (gedeeltelijke) vernietiging van uw (medische) gegevens. Dit kan alleen als de gegevens voor een ander niet belang zijn en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven;
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier;
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit schriftelijk kenbaar maken. Uw verzoek kunt u richten aan:

Stichting Zorgstroom  
Postbus 323  
4330 AH Middelburg

Functionaris voor de gegevensbescherming: Hans van der Werf

E-mail: [privacy@zorgstroom.nl](mailto:privacy@zorgstroom.nl)

tel. 0118 - 684 000

Om misbruik te voorkomen vragen wij u, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, u adequaat te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto af te schermen. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app van de overheid voor gebruiken.

#### **KLACHTEN**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Komt u hier niet met ons uit dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Als u naar aanleiding van ons privacybeleid vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op.

Stichting Zorgstroom

Versie: 25 mei 2018