



**DE CENTRALE CLIËNTENRAAD
EN MEDEZEGGENSCHAPSCOMMISSIES
BIJ ZORGSTROOM**

ZORGSTROOM

Mensen willen hun eigen leven leiden. In hun eigen omgeving en op de manier die ze zelf het liefste willen. Zorgstroom ondersteunt daarbij. Zelfstandig wonen en leven met zorg en ondersteuning dichtbij. Met ruimte voor eigen initiatief en creativiteit.

Waar u ook woont op Walcheren, Zorgstroom is altijd in de buurt. 24 uur per dag bereikbaar, zeven dagen per week. Met wijkteams, zorg- en verpleegcentra, zorghotels en hospices. Ook voor maaltijden en dieetadvies kunt u bij Zorgstroom terecht. Zorgstroom ondersteunt naast de zorgvrager ook de mantelzorger, met advies op maat. Dichtbij mensen is dus dichtbij u!

Voor meer informatie kijkt u op www.zorgstroom.nl



DE CENTRALE CLIËNTENRAAD EN MEDEZEGGENSCHAPSCOMMISSIES

Cliënten van Zorgstroom kunnen meepraten, meedenken en meebeslissen over alle onderwerpen omtrent de zorg die voor hen belangrijk zijn. Zorgstroom kent op basis van de huidige wetgeving (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen - WMCZ) een tweetal instanties die de cliënten vertegenwoordigen.

Deze instanties zijn:

- De Centrale Cliëntenraad (CCR)
 - De Medezeggenschapscommissies (MZC's)
- Vrijwel alle leden van de CCR en de MZC's wonen in het werkgebied van Zorgstroom. Hierdoor hebben zij voeling met de cliënten.

De Centrale Cliëntenraad heeft regelmatig overleg met de Raad van Bestuur en het managementteam om zaken te bespreken die belangrijk zijn voor de cliënten. Iedere cliënt kan met suggesties, vragen en opmerkingen terecht bij de CCR. De CCR bespreekt deze punten met de Raad van Bestuur en/of het managementteam en zoekt naar oplossingen.

WAT DOEN DE CCR EN DE MZC'S?

De CCR en de MZC's komen op voor de belangen van de cliënt en willen de medezeggenschap van cliënten bevorderen. Doel hierbij is dat de zorgverlening beter wordt afgestemd op hun wensen en behoeften. Aandachtspunten zijn hierbij:

- Bejegening van de cliënt
- Tijd en aandacht voor de cliënt
- Veiligheid
- Privacy
- Recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten
- Huisvesting
- Veranderingen in zorgaanbod, ingrijpende verbouwingen of wijzigingen in de organisatie

De CCR en de MZC's zijn geen klachtencommissies. Zij behandelen geen individuele klachten.

DE CENTRALE CLIËNTENRAAD

De Centrale Cliëntenraad (CCR) wordt door de Raad van Bestuur geïnformeerd over alle beleidszaken met betrekking tot cliëntenzorg. Zij geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur.

De CCR onderkent de volgende taakvelden:

- Financiën
- Wet- en regelgeving
- Verpleging en verzorging thuis
- Intramurale zorg
- Welzijn, wonen en facilitaire diensten
- Deskundigheidsbevordering
- Bouwzaken
- Public Relations

Deze taken zijn verdeeld over de leden van de CCR.

Voor een aantal onderwerpen gaat de invloed van de cliëntenraad verder, en is instemming van de CCR vereist.

Dit is o.a. het geval als het gaat om gezondheid en hygiëne, voedingsaangelegenheden, veiligheid, geestelijke verzorging en maatschappelijke bijstand aan cliënten, en kwaliteitsbeleid.



DE MEDEZEGGENSCHAPSCOMMISSIE

Een medezeggenschapscommissie (MZC) bestaat per intramurale locatie uit ten minste drie cliënten en/of familieleden.

Deze locaties zijn:

- Binnenhaven
- Buitenrust
- Hof Klarenbeek
- Hof Mondriaan (voorheen Rustenburg)
- Hof 't Seijs
- Nieuw-Sandenburgh

Voor de extramurale zorg of Volledig Pakket Thuis (VPT) bestaat de MZC eveneens uit ten minste drie cliënten en/of familieleden of belangstellende inwoners van het werkgebied van Zorgstroom.

Door de binding met de locatie zijn er nauwe contacten met de bewoners/cliënten. Dit vergemakkelijkt de communicatie en biedt een sterke basis voor een optimale vertegenwoordiging. De voorzitter van de vergaderingen van de MZC is de manager van de betreffende locatie.

BELANGSTELLING?

Cliënten van Zorgstroom, wettelijke vertegenwoordigers en/of andere belangstellenden, bij voorkeur wonend op Walcheren, kunnen zich kandidaat stellen voor een functie binnen de CCR dan wel voor één van de medezeggenschapscommissies.

CONTACT

Voor vragen, opmerkingen en/of suggesties kunt u contact opnemen met het secretariaat van de Centrale Cliëntenraad:

Secretariaat Centrale Cliënten Raad

Postbus 323
4330 AH Middelburg.

Dit kan ook telefonisch: 0118 - 68 40 00
of per e-mail: info@zorgstroom.nl

