

## Personeelssamenstelling divisie Wonen met zorg



1 juli 2017

## Inleiding

Met deze informatie over de personele samenstelling van de divisie Wonen met zorg geven wij inzicht in hoe wij kwalitatief verantwoorde zorg leveren. Zorgstroom speelt in op de wensen en behoeften van de cliënten waaraan zij zorg en ondersteuning biedt. Dit vraagt om proactief organiseren van een adequaat personeelsbestand. Adequaar betekent: voldoende zorgverleners met de noodzakelijke vaardigheden en competenties om onze bewoners te ondersteunen. De personele samenstelling is geen statisch gegeven. Wisselingen van cliënten en daarmee de zorg- en ondersteuningsvraag maakt dit tot een continu proces.

## Zorgstroom

Zorgstroom is een organisatie gericht op zorg- en kwaliteit, wonen en welzijn. De pijlers van Zorgstroom zijn: tevreden cliënten, tevreden medewerkers, tevreden stakeholders, rendement en innovatie.

Zorgstroom heeft vier divisies:

- Divisie Zorg aan huis (thuiszorg, 318,79 FTE / 713 medewerkers)
- Divisie Maatschappelijk Werk Walcheren (69,2 FTE / 88 medewerkers)
- Divisie Wonen met zorg (wonen met 24 uur zorg in de directe nabijheid, 301,23 FTE / 582 medewerkers)
- Divisie Tafel Thuis (maaltijden aan huis, 35,65 FTE)

Vanuit het hoofkantoor in de Breestraat wordt de organisatie aangestuurd. In figuur 1 ziet u een overzicht van de formatie van het hoofdkantoor.

<b>CONCERN</b>	
Raad van bestuur	1,11
Raad van bestuur medewerkers	5,16
Hoofden van dienst	3,00
Staf	1,66
HRM	16,91
Informatie en Automatisering	6,53
Finance en Control	6,16
Facilitaire concern	1,78
Technische dienst	5,17
Divisie Tafel thuis	35,65
<b>TOTAAL FTE</b>	<b>83,13</b>
Totaal medewerkers	135,00

Figuur 1, overzicht formatie hoofdkantoor.

In totaal werken er 1508 medewerkers bij Zorgstroom.

De totale omzet op jaarbasis is € 53.951.746.

De personele samenstelling betreft die van de divisie Wonen met zorg.

## Uw leven, Samen zorgen

Een mens is zoveel meer dan alleen een ziekte of een aandoening. Wij vinden het belangrijk dat er aandacht is voor de hele mens. Wij benaderen iedere bewoners als een uniek persoon, met een eigen geschiedenis, eigen voorkeuren en wensen. Mensen worden in hun leven geconfronteerd met lichamelijke, psychische of sociale problemen. Als het lukt om oog te hebben voor wat nog wel kan, dan levert dat een ervaren gevoel van positieve gezondheid op. Zorgstroom gaat uit van de positieve gezondheid door Machteld Huber gedefinieerd:

**‘Gezondheid is het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren, bij de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven’.**

Gezondheid betreft hier zes domeinen (zie figuur 2, het kwaliteitsweb). Door met de bewoner in gesprek te gaan over de individueel ervaren kwaliteit van leven en dit weer te geven in het kwaliteitsweb, ontstaat een beeld van de ervaren gezondheid (het gezondheidsoppervlak). Dit is voor ieder mens anders. Het behouden en zo mogelijk bevorderen van de kwaliteit van leven is het doel van de ondersteuning die wij gezamenlijk leveren.



Figuur 2, het kwaliteitsweb

Zorgstroom organiseert de zorg zo dat onze cliënten zich ondersteund voelen bij het inrichten van hun leven en het nemen van eigen regie en verantwoordelijkheid. Daar waar de bewoner en zijn netwerk en vrijwilligers er niet uitkomen vult Zorgstroom aan door de inzet van professionals. Bewoners, netwerk, vrijwilligers en professionals werken op gelijkwaardige voet met elkaar samen.

### Zelforganiserende teams

Ook onze medewerkers krijgen ruimte om eigen regie en verantwoordelijkheid te nemen. Zij staan dicht bij onze bewoners en weten wat er nodig is voor goede ondersteuning. Er zijn kleine teams rondom bewoners gevormd die zich richten op de ervaren kwaliteit van leven van deze bewoners. Coaches ondersteunen zowel de individuele ontwikkeling als de teamontwikkeling. Locatiemanagers zijn voor meerdere locaties verantwoordelijk en werken nauw samen met de coaches.

### Mantelzorg en vrijwilligers

De rol van medewerkers verschuift van zorgen voor naar zorgen dat. Zij geven ruimte aan bewoners en familie (netwerk) om vanuit eigen regie en verantwoordelijkheid het dagelijks leven invulling te geven. Daar waar de klant, zijn netwerk en vrijwilligers er niet uitkomen vult Zorgstroom aan door de inzet van professionals. Dit maakt dat de aandacht van de medewerkers ook uitgaat naar het netwerk en de vrijwilligers. Medewerkers maken het mogelijk dat netwerk en vrijwilligers ondersteuning kunnen bieden die zij willen en kunnen geven. Het netwerk en de vrijwilligers hebben een aanspreekpunt waar zij terecht kunnen met vragen of knelpunten. Dit zijn de mantelzorgconsulent en de vrijwilligerscoördinator.

### Woonlocaties van Zorgstroom

De Divisie heeft een aantal locaties (figuur 3) waar wonen met 24 uur zorg in de directe nabijheid wordt geboden.

## Middelburg

### Hof Mondriaan

21 plaatsen verpleeghuis

24 plaatsen Volledig Pakket Thuis (wonen en zorg gescheiden)

8 plaatsen tijdelijk verblijf (zorghotel)

Dagbesteding

- [Kijk binnen bij Hof Mondriaan](#)

## Hof 't Seijs

**22** plaatsen kleinschalig wonen

**30** plaatsen Volledig Pakket Thuis (wonen en zorg gescheiden)

**9** plaatsen tijdelijk verblijf (ELV)

**2** plaatsen tijdelijk verblijf (zorghotel)

Dagbesteding

- [Kijk binnen bij Hof 't Seijs](#)

## Buitenrust

**63** plaatsen kleinschalig wonen

Parkinson dagbehandeling

- [Kijk binnen bij Buitenrust](#)

## Hof Klarenbeek

**54** woningen

Volledig Pakket Thuis (wonen en zorg gescheiden) en thuiszorg

Dagbesteding

## Sint Jans Hospice De Casembroot

**5** plaatsen hospice

## Nieuw- en Sint Joosland

### Binnenhaven

**13** plaatsen kleinschalig wonen PG

- [Kijk binnen bij Binnenhaven](#)

## Veere

### Nieuw-Sandenburgh

**50** plaatsen verzorgingshuis

**30** plaatsen verpleeghuis

Dagbesteding

- [Kijk binnen bij Nieuw-Sandenburgh](#)

## Vlissingen

### Zorghotel Boulevard

**15** plaatsen zorghotel

## Goes

### Hospice het Clarahofje

**5** plaatsen hospice

## De woningen/appartementen bij Zorgstroom

Voor bewoners met een **somatische aandoening** bieden wij een eigen appartement met de mogelijkheid aan te sluiten bij de activiteiten in de ontmoetingsruimtes of wonen in een klein appartement met een gedeelde huiskamer. Alle appartementen hebben eigen sanitaire ruimtes.

Bewoners met een **psychogeriatrische aandoening** wonen in een kleinschalige woonvorm waar iedereen een eigen zit/slaapkamer met eigen sanitair heeft en de huiskamer wordt gedeeld. Bewoners brengen een groot deel van de dag door in de huiskamer, waar toezicht is door professionals, familie en vrijwilligers. De groepsgebonden en individuele activiteiten die worden aangeboden in de huiskamer sluiten aan bij de gewoontes van de bewoner(s). Vanuit de huiskamer kan ook worden deelgenomen aan grote activiteiten in de ontmoetingsruimte van de locatie. Bij de inrichting van de afdelingen is rekening gehouden met de belevingswereld van de bewoner met een psychogeriatrische aandoening.

Bewoners in het **verzorgingshuis** beschikken over een appartement met bed in de woonkamer en eigen sanitair. Indien nodig kan de bewoner gebruik maken van een huiskamer. Daarnaast worden activiteiten in de ontmoetingsruimte aangeboden

Bij **Volledig Pakket Thuis** (wonen en zorg gescheiden) wonen bewoners zelfstandig. Zij huren een woning waarbij sprake is van 24 uren directe aanwezigheid van medewerkers. In Hof Mondriaan en Hof 't Seijs wordt dit met andere vormen van wonen met zorg aangeboden (verpleeghuiszorg en tijdelijk verblijf). In Hof Klarenbeek wordt dit gecombineerd met thuiszorg aan bewoners van het complex.

In de **hospices** verblijven bewoners met een korte levensverwachting, op basis van thuiszorg. Een team van gespecialiseerde verpleegkundigen, vrijwilligers met een opleiding voor terminale zorg en medisch adviseurs biedt bewoners ondersteuning in de laatste levensfase.

In de **zorghotels** worden zijn diverse vormen van tijdelijk verblijf mogelijk. Tijdelijk verblijf met thuiszorg, vakantie met zorg, logeren met een WLZ indicatie, respijtzorg (WMO) en verblijf op particuliere basis.

## Zorgstroom in de wijk

Zorgstroom stelt haar locaties met ontmoetingsruimtes open voor de wijk. Wijkbewoners kunnen deelnemen aan activiteiten in de ontmoetingsruimte, waarbij samengewerkt wordt met verenigingen uit de wijk. Op de locaties wordt dagbesteding aangeboden. Zelfstandig wonende ouderen kunnen hier gebruik van maken, om zo lang als mogelijk zelfstandig te blijven wonen. Hierdoor ontstaan er contact vanuit de wijk met de locatie en van de bewoner met mensen uit de wijk. Dit maakt dat de locaties niet geïsoleerd staan, maar geïntegreerd worden in de wijk. Hiermee wordt de drempel naar de locaties verlaagd. Het activiteitenprogramma komt tot stand in samenwerking met bewoners en wijkbewoners.

### **Parkinsons dagbehandeling**

In Buitenrust wordt Parkinson dagbehandeling geboden aan cliënten met Parkinson/Parkinsonisme. Alle medewerkers van het behandelteam zijn aangesloten bij ParkinsonNed en hebben zich gespecialiseerd in het werken met deze cliënten. Er wordt nauw samengewerkt met het Admiraal de Ruyter Ziekenhuis. Vanuit het ziekenhuis is wekelijks een Parkinsonverpleegkundige aanwezig. Maandelijks vindt in Buitenrust het Parkinson Café plaats.

### **Behandelteam**

Het behandelteam bestaat uit specialist ouderengeneeskunde, artsen, verpleegkundig specialist, ergotherapeuten, fysiotherapeuten, logopedisten, een psycholoog en diëtisten. Zij geven samen met de medewerkers de behandeling aan bewoners die hiervoor een indicatie hebben. Daarnaast adviseren en ondersteunen zij medewerkers/huisartsen bij vragen van bewoners op (para)medisch gebied.

### **Bijzondere ondersteuning**

Psychiatrisch verpleegkundige, coach belevingsgerichte zorg en psycholoog werken intensief samen en bieden de medewerkers ondersteuning bij het omgaan met bewoners met een psychiatrische/psychogeriatrische zorgvraag.

Binnen de organisatie werken gespecialiseerd verzorgenden psychogeriatric, die medewerkers en familie kunnen ondersteunen in de omgang met de psychogeriatrische bewoners.

### **Geestelijke verzorging**

Voor zowel onze bewoners als medewerkers is geestelijke verzorging beschikbaar.

### **Flexibiliteit**

De zorgvraag op de locaties kan soms erg variëren. Daarom werkt Zorgstroom met een flexibele schil. In totaal wordt 10% van de formatie flexibel ingezet. Een vaste groep medewerkers is flexibel inzetbaar op de locaties van de divisie.

### **Verzuim**

Het voortschrijdend verzuim tot en met mei 2017 is 5,88%.

### **Instroom en uitstroom**

Binnen de divisie Wonen met zorg werken 582 medewerkers. In de eerste helft van 2017 zijn 51 medewerkers uit dienst gegaan. In totaal zijn 27 medewerkers in dienst gekomen.

### **Personele kosten**

Van de totale opbrengsten van de divisie gaat 73,2% naar personeelskosten.



## Overzicht formatie

In figuur 3 wordt de formatie in FTE binnen de divisie Wonen met zorg weergegeven.

Peildatum juni 2017											
Divisie wonen met zorg											
Plaats		Middelburg						Veere	Vlissingen	Goes	
Locatie		Binnenhaven	Buitenrust	Hof Mondriaan	Hof 't Seijs	Hof Klarenbeek	Hospice De Casembroot	Nieuw Sandenburgh	Zorghotel Boulevard	Hospice Clarahofje	
Divisiemanager	1,00										
Opname consulenten	3,98										
(para)Medische dienst	10,31										
Geestelijke verzorging	0,66									0,11	
Coach belevingsgerichte zorg	0,83										
Psychiatrisch verpleegkundige	0,16										
Algemeen /locatie		0,44	2,55	2,22	2,88	0,66	0,02	3,54	0,08	0,08	
Verzorgende niveau 1			1,33	1,19	3,44			1,61			
Verzorgende niveau 2		4,61	12,33	7,08	6,64	5,02	0,51	9,26			
Verzorgende niveau 3 IG		5,97	33,80	18,55	16,54	8,89		24,06	3,58		
Verpleegkundige		0,22	2,44	2,88	3,50	0,22	9,47	2,56	4,88	8,44	
Welzijn			1,89	3,44	2,33	1,61		5,65			
Leerlingen		0,00	3,25	4,33	4,00	1,06		5,50			
Facilitair		0,64	5,17	3,56	4,04	1,15	0,50	6,81	1,74	0,50	
<b>TOTAAL FORMATIE (excl flexibele poule)</b>	16,94	11,88	62,76	43,25	43,37	18,61	10,50	58,99	10,28	9,13	<b>283,38</b>
Flexibele poule											24,24
Vrijwilligers		13	44	64	65	12	34	68	20	89	409
	werken op gemarkeerde locaties										
	vrijwilligers per locatie weergegeven										

Figuur 3, overzicht formatie divisie Wonen met zorg.